Guide des métiers : Directeur d'exploitation (h/f)

Le métier en quelques points...

- Seconde le Directeur général de l'hôtel dans la mise en œuvre de la stratégie de l'établissement afin d'atteindre des objectifs de qualité de service, d'attitude et de rentabilité des départements Hébergement et Restauration
- Développe les compétences de ses collaborateurs et les accompagne dans leur évolution professionnelle
- Est garant de l'innovation et du renouvellement des offres de service de son établissement
- Assure les missions du Directeur général de l'hôtel en son absence

Postuler en ligne aux offres de Directeur d'exploitation

Ce métier s'exerce…
... dans tous les hôtels haut de gamme du Groupe.

La personnalité | Les activités | Le parcours | L'évolution

Leadership
Capacité d'analyse et d'adaptation
Excellent gestionnaire
Rigueur et organisation
Capacité à déléguer
Diplomatie et maîtrise de soi
Aisance relationnelle
Savoir-faire commercial
Capacité d'écoute et de négociation
Prise d'initiative et de décision

Relation client
Traduit l'état d'esprit de l'hôtel auprès de la clientèle par une forte présence sur le terrain
S'assure de la flexibilité des organisations afin de proposer des réponses adaptées aux besoins du client
Technique métier / production
Est garant de la qualité des offres Hébergement, Restauration et Meeting par la une mise en place optimale des référentiels de services
Est responsable de l'adéquation des contrats de sous-traitance avec les objectifs de qualité et de

rentabilité de son périmètre
Génère une dynamique de travail basée sur l'innovation permanente et sur des projets transversaux, plus spécifiquement sur l'activité Meeting.

Management des équipes
Fait évoluer ses méthodes de travail en cohérence avec la philosophie de l'hôtel
S'assure que les principes soient bien appliqués par les collaborateurs
Aide au développement de ses collaborateurs en les amenant à leur meilleur niveau de compétences et en les accompagnant dans leur évolution professionnelle.

Gestion
Optimise les organisations de par l'adéquation des structures avec les effectifs
Budgète les ventes et les charges relatives à son périmètre et s'assure du suivi en évaluant les actions correctrices à mener
Veille à la mise en place et au bon suivi des procédures

Formation en Hôtellerie / Restauration (avec expérience opérationnelle)
8 à 10 ans d'expérience dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme, dans des établissements de grande capacité d'accueil
Maîtrise de la langue du pays et de l'anglais, une 3ème langue est un plus
Manager confirmé

Directeur d'hôtel
Directeur de région
Hôtel d'une autre marque du Groupe ou de plus grande capacité
Mobilité internationale